

RELATÓRIO INSTITUCIONAL

APAE DE SALVADOR

2
0
2
3



Apresentação

Este relatório representa a ação coletiva da estrutura dinâmica da Apae de Salvador em suas áreas de atividades estatutárias: Assistência Social, Educação e Saúde. A partir de cada resultado gerado ao longo de 2023, percebemos a ação prática de cada mudança implementada, que se somam para o êxito Institucional.

São 55 anos de histórias arraigadas na esperança da Inclusão, tema vital do nosso compromisso com as pessoas com deficiência intelectual e múltipla, suas famílias e a sociedade baiana. O nosso trabalho é instrumento balizador para a construção da cidadania plena dos usuários, pacientes e educandos assistidos pelos programas Institucionais.

Estamos felizes em apresentar este relatório, que é farol do cenário que queremos transformar!

Uma ótima leitura!

Angela Ventura

Superintendente Executiva da Apae de Salvador



Institucional

Com o olhar no futuro e o firme propósito Institucional de garantir autonomia e autogestão das pessoas com deficiência e suas famílias, a Apae de Salvador promoveu em 2023 diversas ações focadas na ampliação de parcerias governamentais, visando o seu fortalecimento e articulação de políticas públicas.

Garantir a sustentabilidade, buscando o equilíbrio fiscal com a qualidade dos serviços ofertados à população, sem perdermos de vista a inovação, algo indispensável para o nosso crescimento.

Os controles internos de gestão como Código de Conduta e Regimento Interno são norteadores para a promoção de um ambiente corporativo sadio, que assegura a perenidade organizacional. O nosso objetivo é fortalecer a aplicabilidade desses instrumentos e disseminá-los de forma constante na cultura e dinâmica da Apae de Salvador.



Impactos Gerados em 2023 pela Apae de Salvador



3.260.610

Procedimentos



554.603

Usuários Atendidos

Salvador, 30 abril de 2024

Derval Freire Evangelista

Presidente da Apae de Salvador

Missão

Prevenir, cuidar, promover a inclusão e defesa dos direitos das pessoas com Deficiência Intelectual, do nascer ao envelhecer.

Visão

Ser a referência em assistência social, educação e saúde para pessoas com Deficiência Intelectual, na Bahia.

Valores

Respeito à diversidade; Parceria com confiança; Coerência entre o que diz e o que faz; Excelência no que faz; Inovar para crescer; Senso de equipe; Comprometimento.



Premissas Institucionais

I - Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla (PCDIM), e transtornos globais do desenvolvimento, em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes, adultos e idosos, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania;

II – Prestar serviços de habilitação e reabilitação ao público definido no inciso I acima, e a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social, realizando atendimento, assessoramento, defesa e garantia de direitos, de forma isolada ou cumulativa às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e para suas famílias;

III – Prestar serviços de educação especial às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;

IV – Oferecer serviços na área da saúde, desde a prevenção, visando assegurar uma melhor qualidade de vida para as pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla.



Governança / Diretoria Executiva

Presidente: **Derval Freire Evangelista**

Vice-Presidente: **Cláudia Carla de Azevedo Brunelli Rêgo**

1º Diretor Financeiro: **Antônio José dos Anjos Brito**

2º Diretor Financeiro: **Maria Isabel Spínola Concha**

1º Diretora Secretária: **Roselene Cássia de Alencar Silva**

2º Diretor Secretário: **Márcia Gomes de Jesus**

Diretora Social: **Risalva Fagundes Cotrim Telles**

Diretor de Patrimônio: **Iuri Viana Alves**



APAE
Salvador - BA



Grupo Executivo / Assessoramento

Superintendente Institucional	Ilka Santos Carvalho
Superintendente Executiva	Ângela Ventura
Controladoria	Leonardo Otero
Responsável Técnico em Saúde	Dr. Ronaldo Pecora
Comunicação	Tiago Abelardo
Gestão Estratégica	Márcia Góes
Tecnologia da Informação	Carlos Reis
Serviço Socioassistencial	Jaqueline Braz
Centro de Atendimento	Gildicele Passos
Educacional Especializado	Dra. Helena Pimentel
Triagens Populacionais	Thaís Bonfim
Laboratório de Análises Clínicas	Vinícius Aderne
Serviços de Reabilitação	Cremilton da Silva
Financeiro	Djane Ribeiro
Administrativo	



Índice

Serviço Socioassistencial	09
Atendimento Educativo Especializado	14
Reabilitação Infantil e Adulto	17
Triagens Populacionais e Doenças Raras de Origem Genética	21
Apoio Diagnóstico	26
Medicina Especializada	29
Gestão Estratégica	31
Gestão de Pessoas	34
Imagem Institucional	36



Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência - A Apae de Salvador prestou ações e serviço de Proteção Social Especial com finalidade de apoio, orientação e acompanhamento às famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos. Os atendimentos foram realizados pela equipe técnica especializada (assistentes sociais, psicólogos, orientadores sociais, educadores sociais, cuidadores sociais, pedagogos e coordenação de área) com enfoque à prevenção dos riscos e vulnerabilidade social dos usuários e suas famílias, e superação das situações violadoras de direitos, além de oferecer atividades esportivas, culturais, lazer e profissionalizantes.



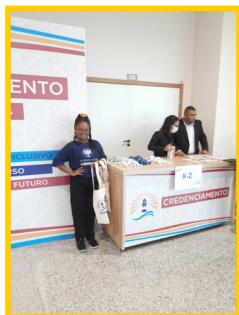
Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias – Oferta de atendimento especializado às famílias de pessoas com deficiência com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, com a finalidade de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes.

Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho – Ações de proteção social que viabilizam a promoção do protagonismo, a participação cidadã, a mediação do acesso ao mercado de trabalho e a mobilização social para a construção de estratégias coletivas em prol da inclusão das pessoas com deficiência no mercado de trabalho, através da atuação em grupos com foco no fortalecimento de vínculos e desenvolvimento de atitudes e habilidades para a inserção no mercado de trabalho, com monitoramento durante este processo, com o emprego apoiado.



Ações para as Famílias

Programa de Defesa e Garantia de Direitos - Promoção da formação político-cidadã, desenvolvendo e/ou resgatando e/ou fortalecendo o protagonismo através da reflexão crítica permanente como condição de crescimento pessoal e construção da autonomia, para o convívio social; preparando a PCDIM para defesa e construção de direitos na sociedade brasileira.



Destaques

- Articulação com profissionais do INSS para orientação sobre benefícios às famílias na Unidade;
- Realização de palestras para as famílias com profissionais de diferentes serviços, como: CRAS, CREAS, Alerta Salvador e Rede de Atenção Psicossocial;
- Atividades externas em diversos espaços, como: Museu da Caixa Cultural, Museu Eugênio Teixeira Sales, Museu Náutico de Salvador, Parque da Cidade e Zoológico de Salvador;
- Parceria com o Centro Universitário UniRuy Wind para realização de três cursos na área de informática para usuários e suas famílias com certificação;
- Festival Estadual Nossa Arte, delegação de 41 pessoas, sendo premiada com o 1º lugar em 4 categorias;
- Diversas apresentações das Cias Artísticas ao longo do ano em teatros, escolas, centros de convenções e shoppings;
- Instalação de loja colaborativa das mães do Núcleo Produtivo em Tecido no Salvador Norte Shopping, que funcionou por 2 meses;
- Exposição Trem das Cores, realizada no Shopping Piedade, ao longo do segundo semestre de 2023;
- Organização da Semana de Cuidados do Setembro Amarelo, com aula de Yoga e Dança para as cuidadoras das PCDIM;
- Visitas técnicas em 24 empresas, colaborando para seus processos inclusivos;
- Participação pelo quarto ano consecutivo do Natal Salvador realizado pela Prefeitura Municipal de Salvador, com stand de produtos;
- Fortalecimento Institucional com importantes parcerias nas esperas públicas municipal e estadual.



Impacto de Atendimento



7.544

Atendimentos



27.420

Procedimentos

**Abrangência Territorial
Salvador, Região Metropolitana
e Ilha de Itaparica**



Atendimento Educacional Especializado

Os serviços educacionais da Apae de Salvador, atuam de acordo com as orientações legais do Ministério da Educação (MEC), que institui as diretrizes para o Atendimento Educacional Especializado – AEE.

Neste contexto, a oferta do AEE, é planejada para ser realizada em turno inverso da escolarização, contribuindo para que possa eliminar as barreiras do processo de aprendizagem dos estudantes com deficiência, disponibilizando os serviços e apoio complementar aos estudantes matriculados no Centro de Atendimento Educacional Especializado - CAEE da Apae de Salvador.

Nestes 55 anos de existência, a Instituição tem acompanhado todo o percurso histórico e legal da Educação Especial da Pessoa com Deficiência e tem como propósito, promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, assegurando o pleno exercício da cidadania.

Este atendimento oferecido contempla os educandos na faixa etária 2 anos e 8 meses aos 16 anos e 11 meses, matriculados na rede pública do município de Salvador.



Destaque

- Bailinho de Carnaval no Shopping Piedade;
- Inauguração da reforma do segundo pavimento do CAEE com a presença de autoridades da Prefeitura de Salvador;
- Realização de palestras informativas para famílias e responsáveis sobre direito e cidadania;
- Participação das crianças na ação “Dia do Hambúrguer” no Baby Beef Express;
- Realização do Arraiá Solidário com arrecadação de donativos;
- Lançamento do Jornal Virtual, produzido pelos educandos durante a Oficina de Informática;
- Fortalecimento Institucional com importantes parcerias nas esperas públicas municipal e estadual;
- Exposição Fotográfica “Pétalas” realizada pelo Trevo Fotoclube no Hotel Mercure;
- Entrega de óculos para as famílias e educandos em parceria com a Fiep;
- Campanha 'Desejo de Criança' pelo 9º ano consecutivo beneficiando as crianças do CAEE.



Impacto de Atendimento

 **303**
Educandos

 **61.549**
Atendimentos

Abrangência Territorial
Salvador e Região Metropolitana



Reabilitação Infantil e Adulto

CER II

O Centro Especializado em Reabilitação – CER II é um ponto de atenção ambulatorial especializada em reabilitação, voltado para o atendimento de pessoas com deficiência que necessitam de habilitação/reabilitação, com o objetivo de desenvolver seu potencial físico e psicossocial.

As ações de reabilitação/habilitação são executadas por equipes multiprofissionais e interdisciplinares de acordo com as necessidades de cada indivíduo e de acordo com o impacto da deficiência sobre sua funcionalidade, assim como fatores emocionais, ambientais, comunicacionais, sociais e o desempenho ocupacional.

Os serviços ofertados no âmbito do Centro Especializado em Reabilitação – CER II, proporcionou atendimento as pessoas com deficiência física, intelectual (TEA), dispensação de órteses, próteses e ostomia de acordo com Plano Terapêutico Singular, levando em consideração as necessidades e capacidades da pessoa com deficiência.

O Serviço é destinado à criança, adolescente, adultos e idosos, com uma atenção voltada para os bebês, considerando a necessidade da estimulação o mais precoce possível.



CER II

Oficinas Terapêuticas - São espaços de interações, socialização que visam a inserção do paciente em um espaço social, por meio de atividades que promovem a expressão de sentimentos e vivências. As novas estratégias de intervenção desenvolvidas sobre o campo social é um valioso recurso no tratamento clínico, uma vez que as oficinas podem ser consideradas terapêuticas quando possibilitam aos usuários um espaço de trocas, fala, expressão e acolhimento, avançando no caminho da reabilitação.



Destaques

- Reunião técnica com representantes do setor de Ações e Serviços do Distrito Sanitário do Subúrbio Ferroviário (DSSF);
- Realização de atividades de Colônia de Férias, com atividades lúdicas;
- Reunião técnica com representantes do Núcleo de Apoio à Saúde da Família – UBS e NASF do Distrito Sanitário do Subúrbio Ferroviário (DSSF);
- Capacitação de caráter técnico-pedagógico de apoio matricial, sobre as práticas de cuidados interdisciplinares aos pacientes ostomizados assistidos no CER II;
- Reunião técnica de matriciamento – discussão de caso clínico e alinhamento de conduta APS;
- Reunião com o Ministério Público Federal - “Atuação do MPF e o direito à saúde da pessoa com deficiência”;
- Ações de conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA);
- Intensificação das atividades práticas durante a Oficina de Seletividade Alimentar;
- Apresentação do Espetáculo “João Ambiente”, patrocinado pela Ferbasa;
- Projeto “Vamos à Praia”, em parceria com o CER IV das Obras Sociais Irmãs Dulce;



Impacto de Atendimento



73.704

Procedimentos



7.186

Usuários Atendidos

**Abrangência Territorial
Salvador e Ilhas**



Triagens Populacionais e Doenças Raras de Origem Genética

Os programas de triagens populacionais, na área da saúde a Apae de Salvador integram políticas de assistência especializada, utilizando a tecnologia de sangue seco em papel de filtro, realizando o Programa de Triagem Neonatal em todos os 417 municípios do Estado da Bahia e atuando no Programa de Triagem Pré-Natal dentro da estratégia do Rede Cegonha, do Governo Federal nas Macrorregiões Nordeste e Leste.

O serviço ofereceu capacitação gratuita para os profissionais da rede SUS, em 2023 foram capacitados 1.180 profissionais, de 106 municípios baianos.

Serviço de Referência em Triagem Neonatal

Bebês Triados até 2023

 **3.980.558**

Bebês Triados em 2023

 **146.922**

Procedimentos

 **1.127.790**

**Abrangência
Territorial:
Bahia**

Serviço de Referência em Triagem Neonatal

Atendimento e acompanhamento, pelo SUS, dos pacientes com resultado alterado na triagem neonatal. Este atendimento inclui coleta de exames confirmatórios e de avaliação regular, e atendimento ambulatorial interdisciplinar e busca ambulatorial. O serviço conta com a equipe composta de pediatra, geneticista, cirurgiã dentista, nutricionista, endocrinologista, hematologista, psicóloga, assistente social, enfermeiro e coordenador.



Cozinha Experimental

Espaço estruturado como uma cozinha doméstica convencional, onde por meio de troca de experiências entre as famílias e os pacientes, novas formas de preparo dos mesmos alimentos criando outras tantas possibilidades de receitas para substituir aqueles alimentos que os pacientes com fenilcetonúria desejam comer, mas que não são liberados por conta do alto teor de fenilalanina na composição de seus ingredientes-base.

Busca Ativa

A atuação da busca ativa é de extrema relevância para que os recém-nascidos rastreados na Triagem Neonatal possam ter a oportunidade breve de alcançarem o tratamento em tempo hábil, facilitando o acesso ao acompanhamento especializado, evitando assim o comprometimento à saúde física e mental das crianças acometidas por alguma doença.



Serviço de Referência em Triagem Pré-Natal

Programa do Ministério da Saúde pela Rede Cegonha que busca triar, por meio da tecnologia de sangue seco em papel de filtro e tratar precocemente, ainda no período gestacional, possíveis casos de transmissão vertical de doenças infecciosas para o feto, prevenindo ou diminuindo o risco do desenvolvimento de doenças graves ou problemas de má-formação do bebê.



264.710

Procedimentos



46.973

Gestantes Triadas

**Abrangência Territorial:
Macrorregiões Nordeste e Leste da Bahia**



Serviço de Referência em Doenças Raras na Bahia

A Apae de Salvador é habilitada como Serviço de Referência em Doenças Raras no Sistema Único de Saúde (SUS), com atendimento no Ambulatório Especializado em Doenças Raras de Origem Genética. A equipe de atendimento é composta por geneticista, neuropediatra, pediatra, assistente social e equipe complementar.



1.267

Usuários Atendidos



1.519

Procedimentos

Abrangência Territorial: Bahia



Laboratório de Análises Clínicas

Serviço laboratorial em análises clínicas da Apae de Salvador, presta atendimento à Capital baiana, Região Metropolitana, além diversos municípios do estado da Bahia. É o laboratório com a maior diversidade de exames pactuados pelo SUS e um dos mais conceituados do estado, que também atende pacientes oriundos de convênios e particular. Com um dos parques tecnológicos mais avançados, desde a área pré-analítica até a pós-analítica, equipe técnica totalmente qualificada, além de oferecer serviço de assessoria científica aos seus clientes/beneficiários, gerando nível elevado de satisfação.



Certificações

Certificação de Excelência pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas; Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial; Certificação ISO 9001-2015.

Destaques

- Atendimento SUS 100% agendado;
- Inauguração da unidade de Brotas;
- Inclusão de novos exames e painéis genéticos em nosso corpo de procedimentos;
- Implementação do cronograma de educação continuada para todos os colaboradores, visando um melhor atendimento ao público;



Impacto de Atendimento



163.695

Usuários Atendidos



1.531.746

Procedimentos

**Abrangência Territorial:
Salvador e Região Metropolitana**



Medicina Especializada

Centro Médico Especializado

O Centro Médico Especializado da Apae de Salvador conta com uma moderna infraestrutura oferecendo a população diversas especialidades entre médicos e terapeutas, além de exames especializados. O serviço de fisioterapia da Instituição é referência no estado com reabilitação neurológica infantil e ortopédica adulto, além da uroginecológica. O serviço de neurologia infantil também é bastante requisitado pela tradição e reconhecimento dos serviços prestados.

Com uma equipe multiprofissional altamente qualificada e com olhar humanizado, o Centro Médico atende por meio de convênios, particular e SUS, reforçando a rede pública da capital baiana.



Impacto de Atendimento



16.506

Usuários Atendidos



158.272

Procedimentos

**Abrangência Territorial
Salvador e Região Metropolitana**



Qualidade

A Apae de Salvador estabeleceu, documentou, implementou e mantém o Sistema de Gestão da Qualidade, melhorando continuamente a sua eficácia de acordo com os requisitos da norma ABNT NBR ISO 9001:2015. Determinou os processos necessários para o Sistema de Gestão da Qualidade e sua aplicação por toda a organização.

De acordo com seu Sistema de Gestão da Qualidade a Apae:

- Determinou critérios e métodos necessários para assegurar que a operação e o controle dos processos sejam eficazes;
- Assegura a disponibilidade de recursos e informações necessárias para apoiar a operação e o monitoramento desses processos;
- Monitora, mede onde for aplicável e analisa esses processos;
- Implementa ações necessárias para atingir os resultados planejados e a melhoria contínua desses processos;
- Aborda os riscos e oportunidades ligados aos processos.

A Apae de Salvador tem como filosofia Institucional o foco no cliente, elemento fundamental para sua sobrevivência e continuidade. Tal fato está retratado em sua Política do Sistema de Gestão da Qualidade e em seus objetivos.



Política da Qualidade

- ✓ Produzir ações de atenção à saúde no âmbito preventivo, diagnóstico e terapêutico.
- ✓ Gerar os resultados necessários para garantir o crescimento e a sustentabilidade da Instituição e o cumprimento da sua missão.
- ✓ Melhorar continuamente os serviços a partir da capacitação dos colaboradores, da atualização tecnológica da infra-estrutura e dos processos, do planejamento estratégico e executivo e da otimização do relacionamento com os públicos interno e externo da Instituição.
- ✓ Promover o respeito ao meio ambiente e à saúde e segurança dos colaboradores por meio da coleta e do descarte seletivo dos resíduos de saúde.

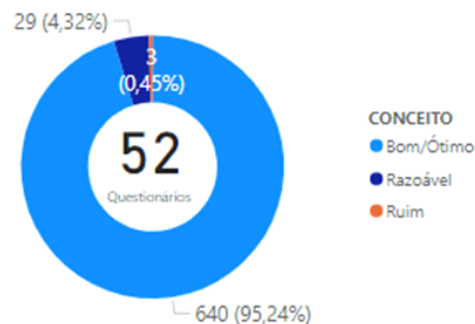


Gestão da Qualidade

São objetos do escopo do Sistema de Gestão da Qualidade.

- ✓ Laboratório de Análises Clínicas - Atividades de análises clínicas nas especialidades de Bioquímica, Hematologia, Hormônio, Imunologia, Microbiologia, Parasitologia e Uroanálise.
- ✓ Centro Médico Especializado - Atividades ambulatoriais de diagnóstico, terapias e exames;
- ✓ Triagem Neonatal - Teste do Pezinho.

Satisfação dos Clientes



Recursos Humanos

O Núcleo de Recursos Humanos atua na gestão de pessoas de modo a identificar as necessidades de pessoal, desenvolvendo equipes e promovendo a diversidade e a inclusão. Além de garantir uma cultura organizacional adequada. Dessa forma, tornou-se um parceiro estratégico da alta direção, contribuindo para o crescimento e o sucesso da Apae de Salvador. A Instituição oferece aos seus colaboradores diversas assistências e coberturas em diferentes momentos da vida, de modo a garantir apoio financeiro, qualidade de vida e de bem-estar. Também oferecemos capacitação continuada, a exemplo de palestras, cursos e treinamentos, com o objetivo de manter as equipes atualizadas e em constante aprendizado para manutenção da qualidade dos serviços e o cumprimento da nossa missão institucional.



Impacto Gestão de Pessoas



Trabalhadores CLT



Estagiários



Pessoas com
Deficiência

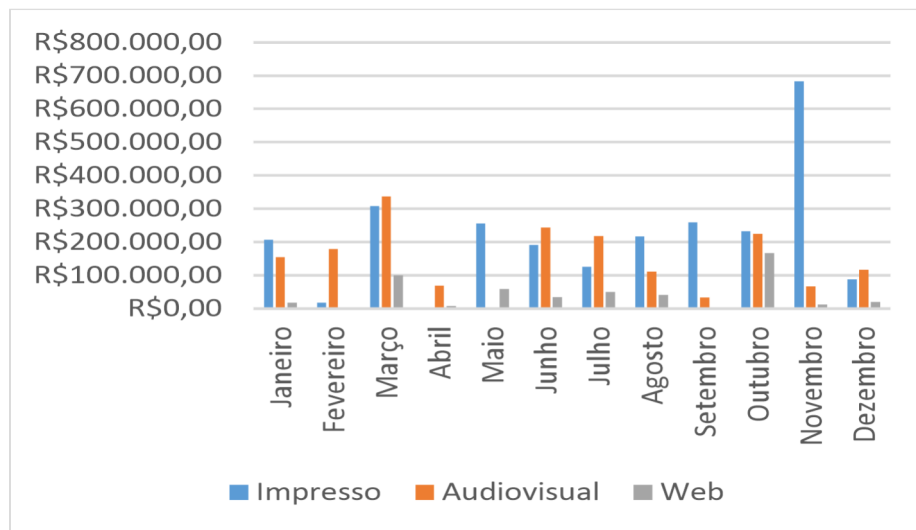
Inserção



Assessoria de Imprensa

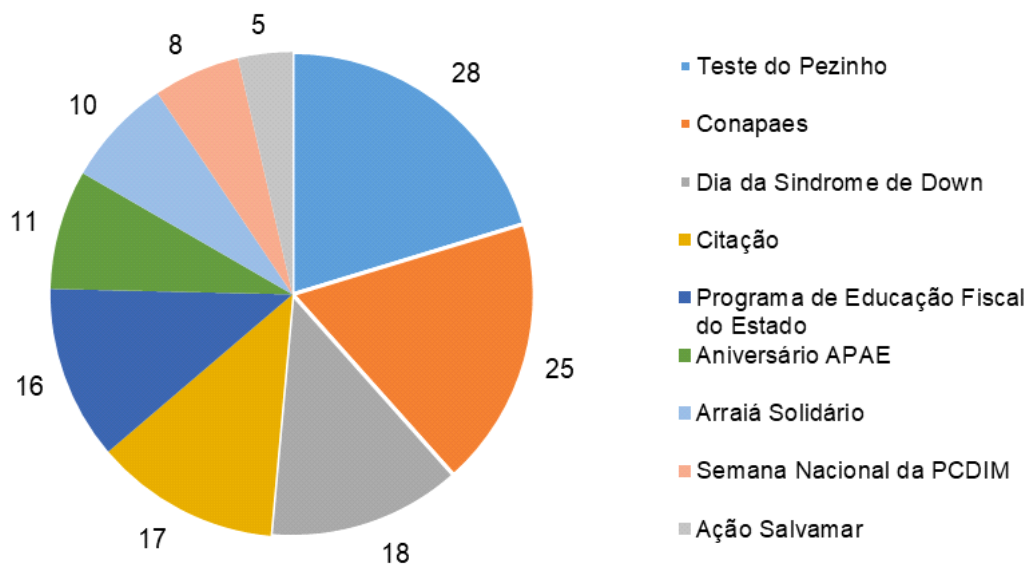
Em 2023, a Apae de Salvador esteve presente em 228 inserções nos veículos de comunicação, de forma espontânea, levando o trabalho Institucional para o destaque nas mídias em todo o estado.

Controle de Inserção na mídia



Assessoria de Imprensa

TOP Notícias – Principais temas abordados



Parcerias e Ações Sociais

As parcerias e ações sociais são fundamentais para manutenção das atividades sociais da Apae de Salvador, bem como para a visibilidade da Instituição.



Presença no Digital

A presença nas redes digitais tem sido um importante instrumento catalizador e impulsionador para a divulgação dos impactos realizados pelos programas da Apae de Salvador nas áreas de Assistência Social, Educação e Saúde.



25.400 seguidores



17.002 seguidores



2.246 seguidores



2.003 seguidores



379 seguidores





apaesalvador.org.br



APAE
Salvador - BA

Juntos floresceremos ainda mais!

Rua Rio Grande do Sul, 545, Pituba, Salvador - BA
CEP: 41830.141 | Tel.: (71) 3270.8300