

# RELATÓRIO INSTITUCIONAL APAE DE SALVADOR



2022



## Apresentação

Acreditar tem o poder de transformar, impulsionados por essa premissa desenvolvemos nosso trabalho diário transformando a realidade de vida de milhares de pessoas em todo o estado da Bahia, a partir da transversalidade dos programas desenvolvidos pela Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae) de Salvador, no ano de 2022.

O Relatório Institucional apresenta o trabalho realizado pela Apae de Salvador, refletido na ação direta que beneficia na ponta os mais diversos públicos de nossa Instituição, alcançando os 417 municípios onde chegamos a importante marca de 394 mil pessoas atendidas.

Foi um ano com diversas realizações e entregas sociais, tendo como foco as pessoas e o seu desenvolvimento humano. Seguimos firmes em nossa missão e visão, sem perdermos de vista os nossos valores, elementos basilares da nossa Organização.

*Juntos floresceremos ainda mais!*

Angela Ventura

Superintendente Executiva da Apae Salvador



## Palavra do Presidente

Após os difíceis anos de pandemia, o retorno 100% presencial trouxe grandes lições e novos desafios diante das lacunas econômicas e sociais impostas pelo cenário externo. Para enfrentarmos esta inédita realidade foi preciso remodelar a nossa gestão com ações ainda mais eficientes, respostas ágeis e soluções criativas, tudo isso em contraposição as adversidades.

Crescemos em números de pessoas atendidas chegando a mais de 394 mil pessoas beneficiadas e mais de 3 milhões de procedimentos em nossos programas de assistência social, educação e saúde, um marco em nossos 54 anos de história. Contudo, estes expressivos números não acompanharam as receitas financeiras, um desafio para a sustentabilidade organizacional, onde nos debruçamos em garantir a qualidade do atendimento e a constante evolução dos serviços prestados, um equilíbrio difícil de equacionar.

Como parceiros dos governos Federal, Estadual e Municipal executamos importantes políticas públicas que asseguram e fortalecem a nossa missão como atores sociais de destaque na Bahia. Orgulhosamente, a Apae de Salvador é a maior organização social filantrópica com atividades de inclusão, prevenção, reabilitação, diagnóstico e inserção profissional do estado. Esta grandiosidade pode ser vista nas próximas páginas do Relatório Institucional 2022, a seguir.





## Impactos Gerados em 2022 pela Apae de Salvador



**3.378.196**

**Procedimentos**



**554.603**

**Atendimentos**



**394.000**

**Pessoas**

Salvador, 30 abril de 2022

Derval Freire Evangelista  
Presidente da Apae de Salvador



## Missão

Prevenir, cuidar, promover a inclusão e defesa dos direitos das pessoas com Deficiência Intelectual, do nascer ao envelhecer.

## Visão

Ser a referência em assistência social, educação e saúde para pessoas com Deficiência Intelectual, na Bahia.

## Valores

Respeito à diversidade; Parceria com confiança; Coerência entre o que diz e o que faz; Excelência no que faz; Inovar para crescer; Senso de equipe; Comprometimento.



Sede Apae Salvador

## Diretoria Executiva

Presidente: **Derval Freire Evangelista**

Vice-Presidente: **Diva Carvalho Vasconcelos**

1º Diretor Financeiro: **Maria Isabel Spínola Concha**

2º Diretor Financeiro: **Antônio José dos Anjos Brito**

1º Diretora Secretária: **Meire Márcia Moreira Soares**

2º Diretor Secretário: **Márcia Gomes de Jesus**

Diretora Social: **Roselene Cassia de Alencar Silva**

Diretor de Patrimônio: **Iuri Viana Alves**



**APAE**  
Salvador - BA

## Conselho

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO José Ramos dos Santos  
Maria Conceição de Jesus Silva  
Cláudia Carla de Azevedo Brunelli Rêgo  
Natanael de Oliveira Soares  
Ruth Damasceno Campos

CONSELHO FISCAL Janaína Anjos Pereira  
Eliana Roddewig  
Maria de Fátima Alves Matos Silva

SUPLENTEs Maria Estela França Nascimento  
Eunalene de Jesus Oliveira

AUTODEFENSORES Joanderson dos Anjos Conceição  
Débora Gil Freitas Pereira



## Equipe

### Grupo Executivo / Assessoramento

Superintendente Institucional: **Ilka Santos de Carvalho**

Superintendente Executiva: **Ângela Ventura**

Controladoria: **Leonardo Otero**

Comunicação: **Tiago Abelardo**

Gestão Estratégica: **Márcia Góes**

Tecnologia da Informação: **Carlos Reis**

Serviço Socioassistencial: **Jaqueline Braz**

Centro Educacional Especializado: **Gildicele Passos**

Responsável Técnico da Saúde: **Rafael Garcia**

Serviços de Referência em Triagens

Populacionais e Doenças Raras: **Helena Pimentel**

Laboratório de Análises Clínicas: **Gildásio Carvalho**

Centro Médico Ambulatorial: **Vinícius Aderne**

Financeiro: **Cremilton da Silva**

Administrativo: **Djane Ribeiro**

Pessoas: **Márcia Albuquerque**





# Índice

**Serviço Socioassistencial** 08

**Atendimento  
Educativo Especializado** 14

**Medicina Especializada** 19

**Reabilitação Infantil e Adulto** 22

**Triagens Populacionais e  
Doenças Raras de Origem Genética** 28

**Apoio Diagnóstico** 34

**Gestão de Pessoas** 37

**Imagem Institucional** 39

**Gestão Estratégica** 43



## Unidade São Joaquim

A Unidade São Joaquim (USJ) compõe a estrutura da Apae de Salvador, sendo executora da Política de Assistência Social, para oferta de ações e serviços de proteção social para pessoas com deficiência intelectual e múltipla(PCDIM) e suas famílias em situação de violação de direitos, que demandam intervenções especializadas no âmbito da proteção social especial de média complexidade do Sistema Único de Assistência Social - SUAS, conforme disposto na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009) e demais normativas vigentes.

A Unidade tem como principais objetivos: promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência com dependência, seus cuidadores e suas famílias; desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência; e promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do sistema de garantia de direitos.

## Unidade São Joaquim

Ao longo do ano de 2022 o desafio da Apae de Salvador nas ações de Assistência Social foi proporcionar a retomada 100% presencial das atividades, assistindo aos usuários e suas famílias nas necessidades latentes durante o período pandêmico e que careciam de acompanhamento. A USJ realizou atendimento socioassistencial, oficinas, palestras, ações de inserção no mercado de trabalho e empreendedorismo para as pessoas acompanhadas pelo serviço. Além de buscar oportunidades de parceria para dar visibilidade ao potencial das PCDIM por meio de apresentações, rodas de conversa, feiras e participação em diferentes ações culturais na cidade de Salvador.



## Ações para as famílias

As ações de 2022 também tiveram foco na assistência às famílias dos usuários oferecendo-lhes atividades e serviços do escopo da Assistência Social ou por meio da articulação em rede. A Instituição ofereceu aos familiares dos usuários consultas com clínico geral e exames laboratoriais visando o cuidado à saúde dos cuidadores da PCDIM; proporcionou passeios e visitas a espaços culturais e de lazer na cidade, como: Cidade da Música, Cinema, Arena Fonte Nova e outros; articulação com a Defensoria Pública e com o Procon para atendimento as famílias; realização do Projeto de Moda e Sustentabilidade com as mães dos usuários, com oportunidades de venda de seus produtos como gerador de renda familiar; parceria para concessão de óculos de grau para os responsáveis.



## Destaques

- ✓ Entrega de óculos em parceria com a FIEP
- ✓ Parceria com SESC para cursos aos usuários e famílias
- ✓ Atendimento do PROCON para as famílias
- ✓ Palestra sobre empreendedorismo feminino para as mães dos usuários
- ✓ Certificação dos Aprendizes de Turismo e Hospedagem
- ✓ Palestras com PROCON
- ✓ Início do Projeto Moda e Sustentabilidade
- ✓ Atividades de zumba, aula de dança e dia de beleza com Mary Kay, com sorteio de brindes fornecidos por empresas parceiras
- ✓ Exposição do Ateliê Coletivo de Artes Visuais a convite do Shopping da Bahia
- ✓ Festa Junina para os usuários
- ✓ Atividade na Caixa Cultural para usuários e famílias
- ✓ Evento sobre a Lei de Cotas com o MPT
- ✓ Visita das famílias ao Museu da Embasa



## Destaques

- ✓ Sessão de cinema para as famílias no Shopping Piedade
- ✓ Exposição Semana de 21 no Museu de Arte da Bahia
- ✓ Apresentação da Cia de Dança no Shopping da Bahia
- ✓ Participação das mães empreendedoras na Flipelô
- ✓ Desfile do Projeto Moda e Sustentabilidade no Shopping Piedade
- ✓ Início das atividades no Campo Grande dos usuários como ajudantes de papai noel e com barraca de venda das mães empreendedoras
- ✓ Estreia do espetáculo A Terra que Povo
- ✓ Comemoração natalina para os usuários
- ✓ Visita de usuários a exposição Frida Khalo no Salvador Shopping



Cia de Dança Opaxorô

## Impactos Socioassistenciais



**857**

**Usuários Atendidos**



**18.050**

**Atendimentos**

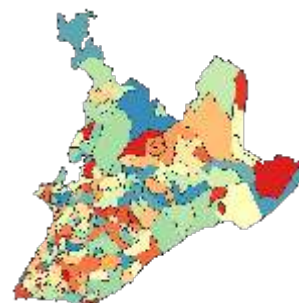


**7.669**

**Pessoas Impactadas**



**Abrangência Territorial  
Salvador, Região Metropolitana  
e Ilha de Itaparica**



# Atendimento Educacional Especializado

## Centro Educacional Especializado

Alinhado à Política Nacional de Educação Especial, o Centro Educacional Especializado (Ceduc), oferece o Atendimento Educacional Especializado no contraturno das aulas comuns, em que as pessoas com deficiência intelectual e múltipla estão incluídas. Seguindo as diretrizes estratégicas o trabalho é realizado por meio de uma atuação interdisciplinar, assegurando a confiabilidade e os marcos de desenvolvimento da pessoa com deficiência.

O CAEE estabelece redes de apoio e proporciona a formação docente, acesso a serviços e recursos pedagógicos contribuindo na elaboração de estratégias e acessibilidades pedagógicas alinhadas as ações intersetoriais realizadas entre a escola comum, serviços de saúde, assistência social e quaisquer outros serviços que demandem as possibilidades de desenvolvimento e autonomia da pessoa com deficiência intelectual e múltipla.





## Destaque

O ano de 2022 desafiador, iniciamos o ano com sentimento de gratidão e esperança para o enfrentamento de um novo ciclo e assim seguimos a trajetória: fortalecimento das ações Institucionais, atendimento educacional especializado com apoio às famílias, Programa de Apoio a Inclusão Escolar e a oferta de serviços com enfoque na garantia da defesa de direitos do público alvo da educação especial.

As parcerias com o poder público, municipal e estadual foram mantidas, o que proporcionou a manutenção e reforma completa do 2º andar do espaço físico do Ceduc, onde ocorre os Projetos. Isto nos proporcionou um melhor acolhimento e um bem-estar às famílias e aos alunos do Ceduc. Participamos da seletiva da Olimpíada Estadual das Apaes na cidade de Jequié e da XXIII Olimpíada Nacional das Apaes realizada em Aracajú, alcançando medalhas de ouro e prata no Atletismo.

Assim caminhamos contribuindo com o rompimento das barreiras sociais na construção da inclusão socioeducacional.



Premiação Atletas

## Impactos Educacionais



**52**

**Avaliações  
Psicoeducacionais**



**307**

**Educandos**



**63.241**

**Atendimentos**



## Programa de Apoio à Inclusão Escolar

 **26**

**Formações Educadores**

 **223**

**Escolas Parceiras**

 **1.280**


**Participantes**



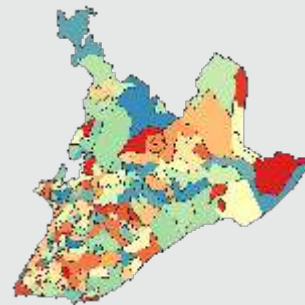
## Serviço Social

 **370**  
Famílias Atendidas

 **18.900**  
Procedimentos

 **9.990**  
Atendimentos

Abrangência Territorial  
Salvador e Região Metropolitana



## Centro Médico

O Centro Médico da Apae de Salvador conta com uma moderna infraestrutura oferecendo a população cerca de 14 especialidades entre médicos e terapeutas, além de diversos exames dentro destas especialidades. O serviço de fisioterapia da Instituição é referência no estado com a reabilitação neurológica infantil e ortopédica adulto, além da uroginecológica. O serviço de neurologia infantil também é bastante requisitado pela tradição e reconhecimento dos serviços prestados.

Com uma equipe multiprofissional altamente qualificada e com olhar humanizado, o Centro Médico atende por meio de convênios, particular e SUS, reforçando a rede pública da capital baiana.



## Destaques

Em seu compromisso com a saúde da população tendo o SUS a principal porta de entrada, nas especialidades e serviços que não há pactuação o Centro Médico da Apae, oferece consultas a preços populares, garantido o acesso da população.



Complexo de Saúde  
Apae Salvador

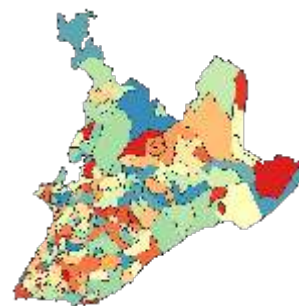
## Impactos Centro Médico

 **16.661**  
Pessoas

 **76.289**  
Procedimentos

 **66.149**  
Atendimentos

**Abrangência Territorial  
Salvador e Municípios Pactuados**



# Reabilitação Infantil e Adulto

## CER II

Centro Especializado em Reabilitação – CER II é um ponto de atenção ambulatorial especializada em reabilitação, voltado para o atendimento de pessoas com deficiência que necessitam de habilitação/reabilitação, com o objetivo de desenvolver seu potencial físico e psicossocial.

As ações de reabilitação/habilitação são executadas segundo o Plano Terapêutico Singular por equipes multiprofissionais e interdisciplinares de acordo com as necessidades de cada indivíduo e com o impacto da deficiência sobre sua funcionalidade, assim como fatores emocionais, ambientais, comunicacionais, sociais e o desempenho ocupacional.

O Serviço é destinado à crianças, adolescentes, adultos e idosos, com uma atenção voltada para os bebês, considerando a necessidade da





## CER II

estimulação o mais precoce possível.

Em 2022, implantamos um projeto inovador no âmbito da Rede de Atenção Especializada, as Oficinas Terapêuticas, Esporte Adaptado Inclusivo e a reformulação das Ações de Inclusão Escolar e Ações de Matriciamento com a Atenção Primária em Saúde.

As Oficinas Terapêuticas são espaços de interações, que visam a inserção do paciente em um espaço social, por meio de atividades que promovem a expressão de sentimentos e vivências. As novas estratégias de intervenção desenvolvidas sobre o campo social é um valioso recurso no tratamento clínico, uma vez que as oficinas podem ser consideradas terapêuticas quando possibilitam aos usuários um espaço de trocas, falas, expressões e acolhimentos, avançando no caminho da reabilitação.

Considerando ainda o processo de inclusão e interação social do paciente, tendo em vista a necessidade de estimular o desenvolvimento das competências sociais, cognitivas motoras e comunicativas, dentro do processo de habilitação/reabilitação, A equipe multidisciplinar identificou como potencializador o Esporte Adaptado Inclusivo, como componente terapêutico, contribuindo significativamente para a inclusão das pessoas com



## CER II

deficiência à sociedade, em decorrência de seus benefícios físicos, sociais e psicológicos.

A inclusão da pessoa com deficiência em atividade desportiva adaptada, pode representar muito mais que saúde, proporcionando a oportunidade de socialização, independência, autoconfiança e elevando a autoestima.

No que refere-se a reformulação das Ações de Inclusão Escolar, o CER II promoveu ações que tiveram como ponto de partida a Política Nacional de Educação Especial com referência na educação inclusiva e no fortalecimento do desenvolvimento biopsicossocial da pessoa com deficiência intelectual.

Entre as atividades realizadas no ano de 2022, podemos destacar as



## CER II

Visitas Institucionais (Orientações e discussões de casos com as escolas e a equipe multidisciplinar do CER II), Capacitação de ADI's da Rede Municipal de Salvador, Encontro Pedagógico, Palestras, entre outras intervenções.

Ainda sobre as ações empreendidas no ano de 2022, o CER II da Apae Salvador contribuiu com ações de matriciamento voltadas para Atenção Primária à Saúde – APS para criação de propostas de intervenção pedagógica-terapêutica num processo de construção compartilhada, fortalecendo articulação intersetorial de promoção e prevenção à saúde, além da qualificação da assistência aos usuários assistidos pela Rede de Cuidados para as Pessoas com Deficiência.



## Destaques

- ✓ Reunião técnica com as representantes do setor de Ações e Serviços do Distrito Sanitário do Subúrbio Ferroviário (DSSF)
- ✓ Reunião técnica com representantes do Núcleo de Apoio à Saúde da Família – UBS e NASF do Distrito Sanitário do Subúrbio Ferroviário (DSSF)
- ✓ Capacitação de caráter técnico pedagógico de apoio matricial, sobre as práticas de cuidados interdisciplinares aos pacientes ostomizados assistidos no CER II
- ✓ Reunião técnica de matriciamento – discussão de caso clínico e alinhamento de conduta APS
- ✓ Formação Técnica - Palestra: O Que é o CER e como ele atua
- ✓ Reunião técnica com representantes da Atenção Primária à Saúde do Município de Salvador para Alinhamento do Fluxo de Acesso
- ✓ Capacitação - Cuidados e Prevenção: Comportamentos de Riscos e Suicídio (Setembro Amarelo)
- ✓ Palestra sobre saúde bucal com foco na pessoa com deficiência
- ✓ Palestra sobre TEA e Seletividade Alimentar



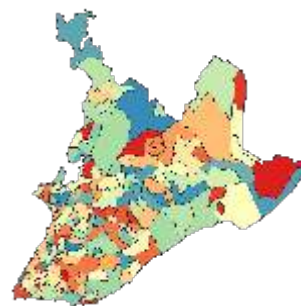
## Impactos da Reabilitação

 **5.426**  
Pessoas

 **56.202**  
Procedimentos

 **18.580**  
Atendimentos

**Abrangência Territorial  
Salvador e Municípios Pactuados**



# Triagens Populacionais e Doenças Raras de Origem Genética

## Serviço de Referência em Triagem Neonatal

Na área da saúde a Apae de Salvador tem como “carro chefe” os programas de triagens populacionais com tecnologia de sangue seco em papel de filtro, realizando o Programa de Triagem Neonatal em todos os 417 municípios do Estado da Bahia e atuando no Programa de Triagem Pré-Natal, dentro da estratégia do Programa Rede Cegonha do Governo Federal em 81 municípios.

O serviço oferece capacitação para os profissionais da rede, em 2022 capacitamos 1.091 profissionais de 130 municípios.



**Bebês Triados até 2022**



**3.833.636**

**Bebês Triados em 2022**



**150.531**

**Gestantes Triadas em 2022**



**44.435**

**Abrangência Territorial:**



## Serviço de Referência em Triagem Neonatal (Ambulatório)

Atendimento e acompanhamento, pelo SUS e filantropia, dos pacientes com resultado alterado na triagem neonatal. Este atendimento inclui coleta de exames confirmatórios e de avaliação regular, e atendimento ambulatorial interdisciplinar e busca ambulatorial. O serviço conta com a equipe composta de pediatra, geneticista, cirurgiã dentista, nutricionista, endocrinologista, hematologista, psicóloga, assistente social, enfermeiro e coordenador.



**Número de Pacientes  
Assistidos 2022**



**3.105**



## Consultório Odontológico

Com verba de pesquisa, construímos no Serviço de Referência em Triagem Neonatal um consultório dentário e desde final de 2014 iniciamos o atendimento à pacientes com Doença Falciforme neste consultório. Assim, o trabalho de prevenção e profilaxia bucal, que já existia há alguns anos, foi estendido a um tratamento cirúrgico-odontológico para estas crianças. Com este projeto visamos oferecer ações de saúde bucal, diminuindo infecções bucais e melhorando a qualidade de vida destas crianças.



### Número de Pacientes Atendidos

 69





## Cozinha Experimental

Espaço estruturado como uma cozinha doméstica convencional, que funciona como Cozinha Experimental com trocas de experiências aprende-se e ensina-se as famílias e aos pacientes, novas formas de preparo dos mesmos alimentos criando outras tantas possibilidades de receitas para substituir aqueles alimentos que os pacientes com fenilcetonúria desejam comer, mas que não são liberados por conta do alto teor de fenilalanina na composição de seus ingredientes-base.



**Número de Famílias  
Atendidas**



**1.447**

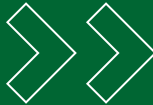


## Busca Ativa

A atuação da busca ativa é de extrema relevância para que os recém-nascidos rastreados na Triagem Neonatal possam ter a oportunidade breve de alcançarem o tratamento em tempo hábil, facilitando o acesso ao acompanhamento especializado, evitando assim o comprometimento à saúde física e mental das crianças acometidas por alguma doença.

Em 2022 foi realizada a busca ativa de 4.089 recém-nascidos para confirmação diagnóstica, conforme dados abaixo:

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Aminoacidopatias:              | <b>866</b>   |
| Deficiência de Biotinidase:    | <b>283</b>   |
| Fibrose Cística:               | <b>1.894</b> |
| Hemoglobinopatias:             | <b>514</b>   |
| Hiperplasia Adrenal Congênita: | <b>226</b>   |
| Hipotireoidismo Congênito:     | <b>241</b>   |
| Deficiência de G6PD:           | <b>57</b>    |
| Galactosemia:                  | <b>4</b>     |
| Toxoplasmose:                  | <b>4</b>     |



## Serviço de Referência em Doenças Raras na Bahia

A Apae de Salvador foi habilitada como Serviço de Referência em Doenças Raras no Sistema Único de Saúde e, em outubro de 2019, deu início ao atendimento no Ambulatório Especializado em Doenças Raras de Origem Genética.

A equipe de atendimento é composta por médica geneticista, neuropediatra, pediatra, assistente social e equipe complementar.



**918**

**Número de Atendidos**

**Abrangência Territorial:**



## Laboratório de Análises Clínicas

Serviço laboratorial em análises clínicas da Apae de Salvador, presta atendimento à toda comunidade de Salvador, Região Metropolitana, diversos municípios do estado da Bahia, particulares, convênios e aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Somos um laboratório com a maior diversidade de exames pactuados pelo SUS e um dos mais conceituados do estado. Com um dos parques tecnológicos mais modernos e avançados, desde a área pré-analítica até a pós-analítica. Equipe técnica totalmente qualificada, além de oferecer serviço de assessoria científica aos seus clientes/beneficiários, gerando nível elevado de satisfação.



## Certificações

**Certificação de Excelência pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas; Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial; Certificação ISO 9001-2015.**

## Destaques

- ✓ Primeiro laboratório a incluir em seu software de atendimento, espaço para inclusão do nome social aos pacientes em transição sexual, respeitando a diversidade
- ✓ 85% das amostras recebidas são processadas no próprio laboratório
- ✓ Importante contribuição em diversas linhas de pesquisas científicas em parcerias com universidades públicas e privadas
- ✓ Participação anual em diversos congressos científicos
- ✓ Publicação de artigos científicos em revistas nacionais e internacionais



## Impactos Laboratoriais

 **155.133**  
Pessoas

 **1.722.121**  
Procedimentos

 **172.180**  
Atendimentos

**Abrangência Territorial 417  
municípios do Estado da Bahia.**



## Recursos Humanos

A Apae de Salvador tem a compreensão de que resultados são feitos por meio de pessoas e para pessoas. Todo o trabalho que é desenvolvido na Instituição tem o foco nas famílias que são atendidas diariamente. Nossos colaboradores fazem parte dessa cultura e desse valor cultivar as sementes do bem.

Com isso, a Instituição tem olhar diferenciado para os colaboradores em sua área de Gestão de Pessoas que, além do Departamento Pessoal, também conta com a área de Desenvolvimento Humano no trabalho, que possui ferramentas de gestão desde psicotestes para avaliação de perfil até avaliação de performance com foco no desenvolvimento individual e de equipes. Temos Programa de Educação Permanente, com meta de 25% de colaboradores das áreas assistencial e administrativa, treinados a cada trimestre, o que garante que nossas equipes sejam constantemente atualizadas.

Entendendo que só se faz gestão com o que se mede e analisa, temos indicadores que norteiam as ações de RH e subsidiam informações para tomada de decisões do tático ao estratégico da Instituição. Podemos citar alguns deles como: Efetividade em processo seletivo / Turnover / Horas Extras / Horas Treinamentos.



## Impactos de Pessoal



**Trabalhadores CLT**



**Estagiários**



**Inserção**

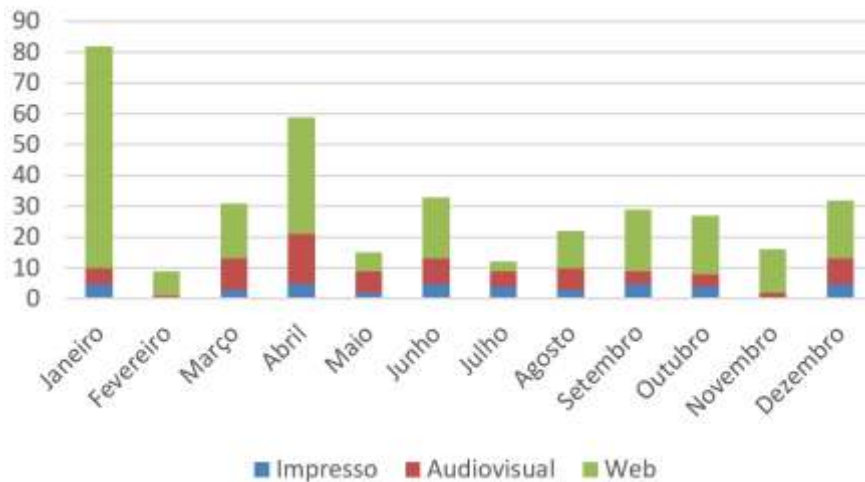




## Assessoria de Imprensa

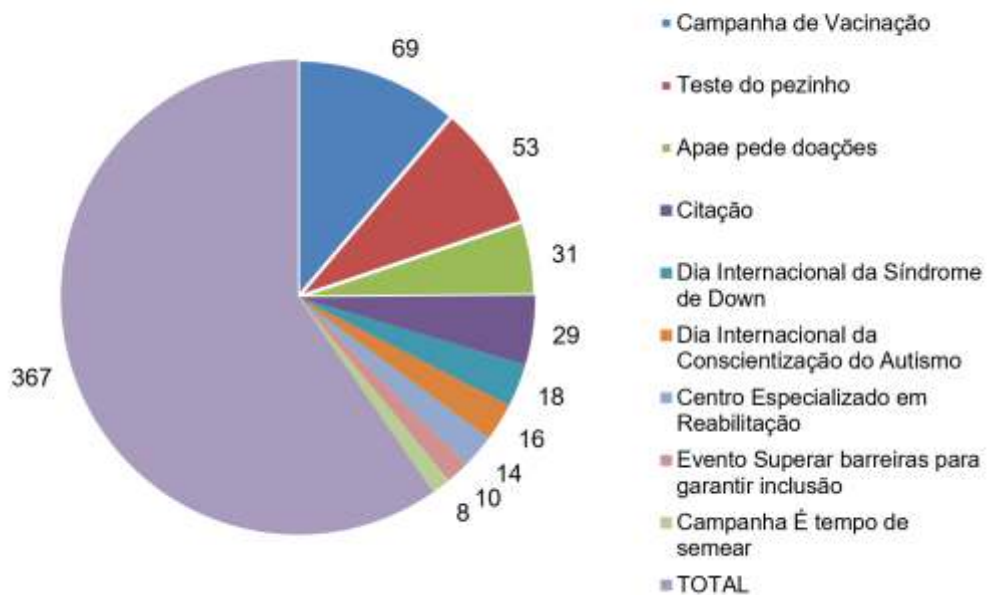
Em 2022 a Apae de Salvador esteve presente em 367 inserções nos veículos de comunicação, de forma espontânea, levando o trabalho Institucional para o destaque nas mídias espontâneas.

### Destaque na mídia



## Assessoria de Imprensa

### TOP 10 – Principais temas abordados



## Parcerias e Ações Sociais

As parcerias e ações colaborativas são fundamentais para a manutenção das atividades sociais da Apae de Salvador, bem como para a visibilidade da Instituição. Em 2022 um dos pontos de destaque foi a campanha de captação de recursos capitaneada pela cantora baiana, Ivete Sangalo, o nutricionista e influenciador digital, Daniel Cady, e a apresentadora Rita Batista. Além deles a apresentadora Lore Improta reforçou as nossas ações sociais com a doação de brinquedos e divulgação da nossa missão.



## Presença no Digital

A presença nas redes digitais tem sido um importante instrumento catalizador e impulsionador para a divulgação dos impactos realizados pelos programas da Apae de Salvador nas áreas de Assistência Social, Educação e Saúde.



**20.423 seguidores**



**17.036 seguidores**



**1.454 seguidores**



**1.092 seguidores**



**125 seguidores**



# Gestão Estratégica



## Qualidade

A Apae de Salvador estabeleceu, documentou, implementou e mantém o Sistema de Gestão da Qualidade, melhorando continuamente a sua eficácia de acordo com os requisitos da norma ABNT NBR ISO 9001:2015. Determinou os processos necessários para o Sistema de Gestão da Qualidade e sua aplicação por toda a organização.

De acordo com seu Sistema de Gestão da Qualidade a Apae:

Determinou critérios e métodos necessários para assegurar que a operação e o controle dos processos sejam eficazes;

Assegura a disponibilidade de recursos e informações necessárias para apoiar a operação e o monitoramento desses processos;

Monitora, mede onde for aplicável e analisa esses processos;

Implementa ações necessárias para atingir os resultados planejados e a melhoria contínua desses processos;

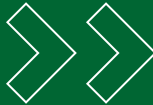
Aborda os riscos e oportunidades ligados aos processos.

A Apae de Salvador tem como filosofia Institucional o foco no cliente, elemento fundamental para sua sobrevivência e continuidade. Tal fato está retratado em sua Política do Sistema de Gestão da Qualidade e em seus objetivos.



## Política da Qualidade

- ✓ Produzir ações de atenção à saúde no âmbito preventivo, diagnóstico e terapêutico.
- ✓ Gerar os resultados necessários para garantir o crescimento e a sustentabilidade da Instituição e o cumprimento da sua missão.
- ✓ Melhorar continuamente os serviços a partir da capacitação dos colaboradores, da atualização tecnológica da infra-estrutura e dos processos, do planejamento estratégico e executivo e da otimização do relacionamento com os públicos interno e externo da Instituição.
- ✓ Promover o respeito ao meio ambiente e à saúde e segurança dos colaboradores por meio da coleta e do descarte seletivo dos resíduos de saúde.



## Gestão da Qualidade

São objetos do escopo do Sistema de Gestão da Qualidade.

- ✓ Laboratório de Análises Clínicas - Atividades de análises clínicas nas especialidades de Bioquímica, Hematologia, Hormônio, Imunologia, Microbiologia, Parasitologia e Uroanálise.
- ✓ Centro Médico - Atividades ambulatoriais de diagnóstico, terapias e exames;
- ✓ Triagem Neonatal - Teste do Pezinho.

Os Macroprocessos que compõem o Sistema de Gestão da Qualidade, estão divididos em quatro grupos. As entradas, saídas e recursos necessários para execução e controle dos referidos macroprocessos estão descritos nos mapas de processo.





### **Macroprocesso Estratégico**

Responsáveis pelas definições estratégicas, que direcionam os demais processos.

### **Macroprocesso Produtivo**

Responsáveis pelo ciclo de realização dos serviços. Este grupo é composto pelos seguintes processos da Área de Saúde: Serviço Médico Ambulatorial; Laboratório de Análises Clínicas e Programa de Triagem Neonatal - Teste do Pezinho.

### **Macroprocesso de Medição e Monitoramento**

Responsáveis pelo ciclo de retroalimentação do Sistema de Gestão da Qualidade. O conjunto de processos de apoio interage com o processo produtivo no sentido de supri-lo em suas necessidades para atender aos requisitos do cliente, não obedecendo a uma sequência operacional linear. Já os processos de realização ocorrem obedecendo a uma sequência operacional, desde a definição dos requisitos, até a entrega e pós-entrega do objeto contratual.



### **Macroprocesso de Apoio**

Responsáveis pela sustentação aos processos produtivos e aos próprios processos de apoio. Este grupo de processo é composto pelos núcleos de apoio da Apae de Salvador.

### **Satisfação dos Clientes**

Os serviços em Saúde da Apae de Salvador, que são monitorados pelo Sistema de Gestão da qualidade obtiveram em 2022 o índice de 85,76% de aprovação como ótimo ou bom, na pesquisa de satisfação, um termômetro que capta a leitura dos serviços prestados à população.

### **Satisfação dos Clientes**

**85,76%**

### **Avaliação de Bom e Ótimo**

**3.421**





**APAE**  
Salvador - BA

*Juntos floresceremos ainda mais!*

Rua Rio Grande do Sul, 545, Pituba, Salvador - BA  
CEP: 41830.141 | Tel.: (71) 3270.8300